



АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ЧЕЛЯБИНСКА

УПРАВЛЕНИЕ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА

ул. Воровского, 5-а, г. Челябинск, 454092, тел. (351) 263-48-91, факс 263-48-91

01.02.2022 № 623-УЖХ

На № _____ от _____

Руководителям управляющих
организаций

В связи с участвовавшими случаями преступлений, совершаемыми дистанционным способом, просим Вас разместить информацию о профилактике преступлений, совершаемых дистанционным способом, на своих сайтах, досках объявлений жилых многоквартирных домов, а также разместить на обратной стороне квитанции на оплату жилищно-коммунальных услуг.

Подтверждение о размещении (скрин сайта или фото) необходимо направить в Управление жилищно-коммунального хозяйства города Челябинска на электронную почту: 205_ugkh@mail.ru.

Приложение: на 2 л. в 1 экз.

Исполняющий обязанности
начальника Управления

А. И. Кочереженко

В. В. Храмцов
Ю. В. Бондина
М. А. Шорников
263 39 63



ТЕЛЕФОННОЕ МОШЕННИЧЕСТВО



Звонят из банка. Говорят об угрозе вашим деньгам на счете и просят перевести деньги на другой счет. Спрашивают данные карты.

— Что делать?



СРАЗУ ПОЛОЖИТЕ ТРУБКУ — ЭТО МОШЕННИКИ!

Позвоните по телефону, который указан на вашей банковской карте, сотрудник банка прояснит ситуацию.



Звонят и сообщают о выигрышах, выплатах, компенсациях и т.д.

— Что делать?



НЕ ПЕРЕДАВАЙТЕ ДАННЫЕ КАРТЫ!

Если во время разговора вас просят совершить платеж — это мошенники. Положите трубку и, чтобы не сомневаться, уточните информацию на официальном сайте организации, от имени которой звонят.



Звонят и сообщают, что близкий человек попал в беду, просят перевести деньги.

— Что делать?



ПРОЯСНИТЕ СИТУАЦИЮ!

Спросите имя, фамилию звонящего и название организации, которую он представляет. Прекратите разговор и позвоните близкому человеку. Если дозвониться не удалось, сами найдите телефон организации, от имени которой был звонок, и выясните, что случилось.



ИНТЕРНЕТ



Предлагают вложить деньги на очень выгодных условиях.

— Что делать?



**ОТКРОЙТЕ САЙТ
WWW.CBR.RU/FINORG**

Обо всех финансовых организациях, у которых есть лицензия Банка России, можно узнать на его официальном сайте.



На сайтах с объявлениями («Авито», «Юла» и т.п.) предлагают товары и услуги по заниженным ценам.

— Что делать?



НЕ ВНОСИТЕ ПРЕДОПЛАТУ!

Во время общения с продавцом не сообщайте данные банковской карты, не переходите по ссылкам. Пользуйтесь услугой «Безопасная сделка», которая доступна на сайте с объявлениями.



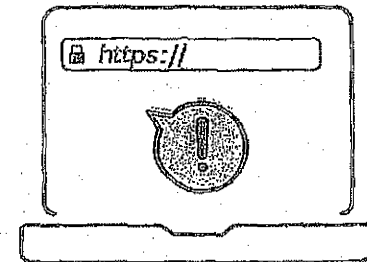
Нужно перевести деньги или купить билеты. На одном из сайтов условия намного выгоднее, чем на знакомых ресурсах.

— Что делать?



ПОЛЬЗУЙТЕСЬ ТОЛЬКО ПРОВЕРЕННЫМИ САЙТАМИ!

Безопасный сайт должен иметь надпись `https://` и «замочек» в адресной строке браузера.





СМС, МЕССЕНДЖЕРЫ, СОЦСЕТИ



Вам пришло СМС от банка с информацией:

- о заблокированном платеже или карте;
- о выигрыше;
- об ошибочном переводе на ваш банковский счет или мобильный телефон с просьбой вернуть деньги.

— Что делать?

**НЕ ПЕРЕХОДИТЕ
ПО ССЫЛКЕ И
НЕ ПЕРЕЗВАНИВАЙТЕ!**

Проверьте информацию, позвонив в банк по номеру, который указан на вашей банковской карте.



Знакомый в соцсетях просит дать в долг или перевести деньги на лечение.

— Что делать?

**НЕ ПЕРЕВОДИТЕ
ДЕНЬГИ СРАЗУ!**

Позвоните своему знакомому, чтобы выяснить ситуацию, — возможно, его страницу взломали.



Контактный центр Банка России

8 800 300-30-00
(бесплатно для звонков
из регионов России)

+7 499 300-30-00
(в соответствии с тарифами
вашего оператора)

300
(бесплатно для звонков
с мобильных телефонов)

Все представленные номера
доступны для звонков
круглосуточно

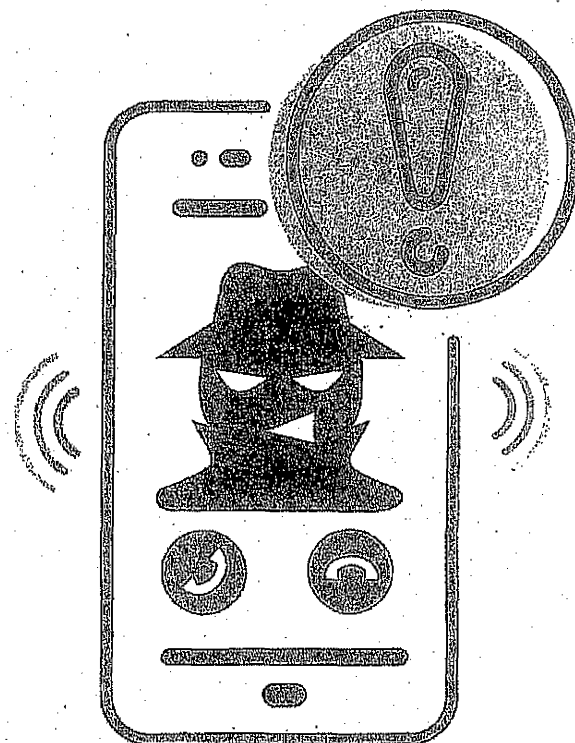
**Банк России
не совершает исходящих
звонков
с указанных номеров**



fincult.info
ПОРА УЗНАТЬ ПРО ДЕНЬГИ ВСЕ



Банк России



ОСТОРОЖНО: МОШЕННИКИ!

**НИКОГДА
НЕ СООБЩАЙТЕ
НЕЗНАКОМЫМ ЛЮДЯМ
ТРЕХЗНАЧНЫЙ КОД
НА ОБОРОТЕ КАРТЫ, PIN-КОД
И ПАРОЛИ ИЗ СМС**